Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

HolidayAtFriends.com

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Buchungen und Mietverträge über die Vermietung von Ferienwohnungen durch HolidayAtFriends.com, Inhaber Stefanie & Thomas Grömmer, Vor dem Obertore 8 A, 99195 Alperstedt, Deutschland.

Sie gelten für Direktbuchungen über unsere Website sowie für Buchungen über externe Buchungsportale, soweit deren Regelungen nicht vorrangig anzuwenden sind.

2. Vertragsschluss

Ein Mietvertrag kommt zustande, sobald der Gast eine Buchungsanfrage stellt und HolidayAtFriends.com die Buchung durch eine Buchungsbestätigung per E-Mail bestätigt.

Maßgeblich ist der Inhalt der Buchungsbestätigung.

3. Zahlungsbedingungen

Der Gesamtpreis ist gemäß Buchungsbestätigung zu zahlen. Die Zahlung erfolgt in der Regel per elektronischer Zahlung oder entsprechend der Zahlungsarten des genutzten Buchungsportals.

Die vollständige Zahlung ist Voraussetzung für die Schlüssel- bzw. Zugangsausgabe.

4. Stornierung und Rücktritt

- Stornierungen bis mindestens 7 Tage vor Anreise: 100 % Erstattung der geleisteten Anzahlung.
- Stornierungen später als 7 Tage vor Anreise oder Nicht-Erscheinen (No-Show): keine Erstattung.

- Bei Buchungen über externe Portale gelten deren Stornierungs- und Zahlungsbedingungen vorrangig.
- Eine Vorautorisierung der Kaution in Höhe von EUR 300 erfolgt 1 Tag vor Anreise und wird spätestens 7 Tage nach Abreise wieder freigegeben. Die endgültige Freigabedauer kann von der Bank des Gastes abhängig sein.

Bei außergewöhnlichen Umständen wie höherer Gewalt, Pandemien oder behördlichen Reisebeschränkungen, die eine Anreise objektiv unmöglich machen, können beide Parteien vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall wird eine individuelle Lösung angestrebt.

5. Anreise und Abreise

Die Ferienwohnung steht am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag ist die Wohnung bis 11:00 Uhr zu verlassen.

Ein früheres Check-in oder späteres Check-out ist nach individueller Vereinbarung und ggf. gegen Aufpreis möglich, kann jedoch nicht garantiert werden.

Ein nicht abgestimmtes deutlich früheres Betreten oder späteres Verlassen kann mit Zusatzgebühren berechnet werden.

6. Nutzung der Ferienwohnung

Der Gast verpflichtet sich, die Ferienwohnung sowie das gesamte Inventar pfleglich zu behandeln. Die Nutzung ist nur für die vereinbarte Personenzahl gestattet. Jede Untervermietung oder Weitergabe an Dritte ist untersagt.

Schäden oder Mängel sind unverzüglich an den Ansprechpartner vor Ort zu melden.

Hausregeln:

1. Nichtraucherwohnung - Rauchen in der Wohnung ist verboten.
2. Kein offenes Feuer oder Kerzen - Elektrogrill im Außenbereich ist erlaubt.
3. Keine Haustiere.
4. Kein Essen in den Betten.

5. Klimaanlage und elektrische Geräte bei Abwesenheit ausschalten.
6. Fenster und Türen bei Abwesenheit schließen.
7. Wasser und Strom sparsam nutzen.
8. Bei Abreise Kühlschrank und Gefrierschrank leeren, Müll entsorgen und Geschirr sauber hinterlassen.
9. Nachtruhe von 22:00 bis 07:00 Uhr, keine Partys oder laute Musik.
10. Gemeinschaftsanlagen gemäß Hausordnung nutzen; Kinder stets beaufsichtigen.
11. Balkon und Dachterrasse: Geländer können niedriger sein als deutsche Norm - Nutzung auf eigene Gefahr, Kinder immer beaufsichtigen.
12. Kein Papier oder Hygieneartikel in die Toilette werfen - Mülleimer verwenden.
13. Beschädigungen und Defekte unverzüglich an Vermieter melden.
14. Kaution EUR 300 - Rückzahlung nach ordnungsgemäßer Rückgabe der Wohnung.

Bei Verstößen können zusätzliche Reinigungsgebühren, Schadenersatz oder Abzüge von der Kaution geltend gemacht werden. Die Nutzung für Feiern oder gewerbliche Zwecke ist ohne schriftliche Zustimmung untersagt.

7. Haftung

Der Gast haftet für alle durch ihn oder mitreisende Personen verursachten Schäden, die über die normale Abnutzung hinausgehen.

HolidayAtFriends.com haftet nicht für:

- Verlust oder Beschädigung persönlicher Gegenstände der Gäste,
- Strom- oder Wasserausfälle,
- Bauarbeiten oder Lärm in der Nachbarschaft,
- sonstige Einflüsse außerhalb unseres Verantwortungsbereichs,
- Ausfälle, Störungen oder eingeschränkte Verfügbarkeit des Internetzugangs (WLAN), insbesondere aufgrund externer Provider, Wetterbedingungen oder technischer Störungen.

Ein Anspruch auf eine bestimmte Internet-Geschwindigkeit oder -Stabilität besteht nicht.

Ausgenommen hiervon sind Fälle grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

Die Nutzung von Pool, Balkon, Dachterrasse und Außenanlagen erfolgt auf eigene Gefahr.

8. Hinweis zur Videoüberwachung

An einigen unserer Unterkünfte befindet sich eine sichtbar angebrachte Außenkamera, die ausschließlich den unmittelbaren Eingangsbereich überwacht.

Falls an der gebuchten Unterkunft eine solche Kamera vorhanden ist, dient sie ausschließlich der Sicherheit des Objekts, dem Schutz vor Diebstahl und Vandalismus sowie der Dokumentation von Zutrittsvorgängen. Die Kamera erfasst keine Innenräume und keine Bereiche, die nicht zum Mietobjekt gehören.

Die Aufnahmen werden in der Regel automatisch nach 90 Tagen gelöscht, sofern sie nicht aufgrund eines sicherheitsrelevanten Vorfalls länger benötigt werden. Ein Zugriff auf die Aufzeichnungen erfolgt ausschließlich durch den Vermieter oder beauftragte Servicepartner.

Mit Abschluss des Mietvertrages bestätigt der Gast, dass er darüber informiert wurde, dass je nach Objekt eine sichtbar angebrachte Außenkamera vorhanden sein kann.

9. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Durchführung des Mietverhältnisses verarbeitet und gemäß unserer Datenschutzerklärung behandelt. Diese ist auf unserer Website einsehbar.

10. Sonstiges

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist - soweit gesetzlich zulässig - der Sitz des Vermieters.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.