



Общие условия заключения сделок (ОУС)

HolidayAtFriends.com

1. Сфера применения

Настоящие общие условия (ОУ) применяются ко всем бронированиям и договорам аренды квартир для отдыха, заключенным через HolidayAtFriends.com, владельцы Stefanie & Thomas Grömmner, Vor dem Obertore 8 A, 99195 Alperstedt, Германия.

Они применяются к прямым бронированиям через наш веб-сайт, а также к бронированиям через внешние порталы бронирования, если их положения не имеют приоритетного применения.

2. Заключение договора

Договор аренды считается заключенным, как только гость отправляет запрос на бронирование, а HolidayAtFriends.com подтверждает бронирование путем отправки подтверждения бронирования по электронной почте.

Решающим является содержание подтверждения бронирования.

3. Условия оплаты

Общая стоимость оплачивается в соответствии с подтверждением бронирования. Оплата обычно производится электронным способом или в соответствии с способами оплаты, предусмотренными используемым порталом бронирования.

Полная оплата является необходимым условием для выдачи ключей или доступа.

4. Отмена и отказ

- Отмена бронирования не позднее чем за 7 дней до прибытия: 100% возмещение внесенного аванса.



- Отмена позднее, чем за 7 дней до прибытия, или неявка (no-show): возврат не производится.
- При бронировании через внешние порталы в первую очередь действуют их условия отмены и оплаты.
- Предварительная авторизация залога в размере 300 евро производится за 1 день до прибытия и снимается не позднее чем через 7 дней после отъезда. Окончательный срок снятия залога может зависеть от банка гостя.

В исключительных обстоятельствах, таких как форс-мажорные обстоятельства, пандемии или официальные ограничения на поездки, которые объективно делают прибытие невозможным, обе стороны могут расторгнуть договор. В этом случае будет найдено индивидуальное решение.

5. Прибытие и отъезд

Квартира для отдыха доступна в день заезда с 15:00. В день отъезда квартиру необходимо освободить до 11:00.

Ранний заезд или поздний выезд возможны по индивидуальному соглашению и, в случае необходимости, за дополнительную плату, но не могут быть гарантированы.

За значительно более ранний заезд или более поздний выезд, не согласованные заранее, может взиматься дополнительная плата.

6. Использование апартаментов

Гость обязуется бережно относиться к апартаментам и всему инвентарю. Использование разрешено только для согласованного количества человек. Любая субаренда или передача третьим лицам запрещена.

О повреждениях или недостатках необходимо немедленно сообщать контактному лицу на месте.

Правила проживания:

1. Квартира для некурящих — курение в квартире запрещено.
2. Открытый огонь и свечи запрещены — разрешается использовать электрический гриль на открытом воздухе.
3. Без домашних животных.
4. Не допускается употребление пищи в постели.
5. Выключать кондиционер и электроприборы при отсутствии.
6. Закрывайте окна и двери при отсутствии.
7. Экономно расходуйте воду и электричество.
8. При отъезде опорожните холодильник и морозильную камеру, вынесите мусор и оставьте посуду чистой.
9. Ночной покой с 22:00 до 07:00, никаких вечеринок или громкой музыки.
10. Используйте общие помещения в соответствии с правилами проживания; всегда присматривайте за детьми.
11. Балкон и терраса на крыше: перила могут быть ниже немецких стандартов — используйте их на свой страх и риск, всегда присматривайте за детьми.
12. Не бросайте бумагу или предметы гигиены в туалет — используйте мусорное ведро.
13. О повреждениях и неисправностях немедленно сообщать арендодателю.
14. Залог 300 евро — возврат после надлежащей сдачи квартиры.

В случае нарушений могут быть взысканы дополнительные расходы на уборку, компенсация ущерба или вычтены из залога. Использование для проведения торжеств или в коммерческих целях без письменного согласия запрещено.

7. Ответственность

Гость несет ответственность за все повреждения, вызванные им или сопровождающими его лицами, которые выходят за рамки нормального износа.

HolidayAtFriends.com не несет ответственности за:

- потерю или повреждение личных вещей гостей,

- перебои в подаче электричества или воды,
- строительные работы или шум в окрестностях,
- другие факторы, не входящие в сферу нашей ответственности,
- сбои, неполадки или ограниченную доступность доступа в Интернет (Wi-Fi), в частности, из-за внешних провайдеров, погодных условий или технических неполадок.

Право на определенную скорость или стабильность интернета не предусмотрено.

Исключение составляют случаи грубой небрежности или умысла.

Использование бассейна, балкона, террасы на крыше и наружных сооружений осуществляется на свой страх и риск.

8. Уведомление о видеонаблюдении

В некоторых наших объектах размещения установлена видимая наружная камера, которая наблюдает исключительно за непосредственной зоной входа.

Если в забронированном объекте размещения установлена такая камера, она служит исключительно для обеспечения безопасности объекта, защиты от краж и вандализма, а также для документирования доступа. Камера не фиксирует внутренние помещения и зоны, не входящие в арендуемый объект.

Записи, как правило, автоматически удаляются через 90 дней, если они не требуются в течение более длительного времени в связи с инцидентом, связанным с безопасностью. Доступ к записям имеют исключительно арендодатель или уполномоченные сервисные партнеры.

При заключении договора аренды гость подтверждает, что он был проинформирован о том, что в зависимости от объекта может быть установлена видимая наружная камера.



9. Защита данных

Персональные данные обрабатываются исключительно в целях выполнения договора аренды и в соответствии с нашей политикой конфиденциальности. С ней можно ознакомиться на нашем веб-сайте.

10. Прочее

Применяется немецкое право. Местом юрисдикции является, насколько это разрешено законом, местонахождение арендодателя.

Если какое-либо положение настоящих Общих условий является недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.